



Seminar:

Schlagfertigkeit vertiefen - das weiterführende Training für fordernde Situationen

Jede Gesprächssituation ist unterschiedlich und besitzt eine eigene Dynamik. Wahrscheinlich wissen Sie aus eigener Erfahrung, wie anspruchsvoll gute Gesprächsführung sein kann. Es ist oftmals eine Herausforderung, diese Situationen souverän und freundlich zu gestalten.

Professionalität
+
Individualität
=
Qualität.

Durch diese Formel erzielen Sie richtig gute Ergebnisse. Mit Professionalität gehen Sie verbindlich und dennoch individuell auf Inhalte ein und gestalten Gesprächsverläufe punktgenau mit hoher Qualität.

In diesem Training steigern Sie Ihre Sprachkompetenz. Zudem bauen Sie Ihre Belastbarkeit aus und die Fähigkeit, schwierige Situationen auszuhalten.

Sie lernen:

- 3 Erfolgsfaktoren, mit denen Sie Ihre Redesicherheit steigern.
- Taktik, durch die Sie schlagfertig zum Wunschergebnis lenken.
- Techniken, mit denen Sie Angriffe umgehend entschärfen.
- Reklamationen elegant zu lösen.

Das machen wir:

- Vermitteln von Inputs und Techniken.
 - Gemeinsam besprechen, trainieren und verbessern.
 - Im geschützten Rahmen ausprobieren.
-

Zeit: 10-17 Uhr als Tagesseminar | Termine: Auf Anfrage | Ort: Nach Absprache

Ingo Zumpe ist gelernter Koch mit langjähriger Berufserfahrung, Dipl.-Betriebswirt und Kommunikationstrainer.

Er liebt das Kochen und ebenso gute, serviceorientierte Kommunikation. Mit dieser Expertise trainiert er Menschen in Gastronomie- und Servicebetrieben so, dass sie in jeder Situation hochwertig und souverän sprechen können.

Seit 2003 leitet er Trainings und vermittelt Rhetorik-Tools, die in der Praxis erfolgreich funktionieren und er selbst täglich anwendet.

Dipl.- Betriebswirt Ingo Zumpe, Neißeweg 1, 31008 Elze

Tel.: 05068 / 1581

Fax: 05068 / 573891

e-mail: i.zumpe@firmazumpe.de www.firmazumpe.de