



## Übersicht schlagfertiger Reaktionen

I

### „kurz und knackig“

- nonverbal
- in Konfliktsituationen
- als Einwort-Reaktionen
- für direkte (ungerechtfertigte) Vorwürfe
- für gerechtfertigte Vorwürfe
- für klar strukturierte spontane Beiträge

II

### Mit Frechheit & Witz

- auf die Spitze treiben
- und Humbug irritieren
- einen Vorteil fokussieren

III

### „Klartext“ reden

- um einen Vorwurf positiv umzuwandeln
- um einen Vorwurf durch Übertreibung zu entkräften
- zu Killerphrasen
- zu Angriffen
- zu eskalierenden Situationen
- um Forderungen ablehnen zu können
- für ein vorwurfsfreies Feedback