



Herzlich Willkommen

zum Vortrag

„Schlagfertigkeit“

von

Ingo Zumpe

Schlagfertigkeit ...

... bedeutet:

Schnell zu reagieren & treffend zu antworten.

... erfordert:

Eine klare
eigene
Grundhaltung

Einsatz
von
Technik

Ständiges,
wohldosiertes
Anwenden



Die persönliche Grundhaltung

- Spontane, individuelle und verbindliche Reaktionen
- Handlungsfähig zu bleiben
- Muster zu erkennen
- Stets positiv zu reagieren
- Jede Situation kritisch zu hinterfragen
- Und: Das Wissen, daß es für Schlagfertigkeit kein Patentrezept gibt.



Technik

Gezielter Einsatz von:

Verbalen Methoden wie:

- Kurz und knackig
- Mit Frechheit und Witz
- Klartext reden

Non-verbale Signalen:

- Körpersprache
- Außenwirkung
- Ruhe und Geduld



Wie erreichen Sie Ihr Ziel?

- Durch ständiges Anwenden und Training entsteht die Sicherheit, schnell und richtig zu (re-)agieren.
- Erst durch ein gelungenes verbales und non-verbales Zusammenspiel entsteht ein schlüssiges Gesamtbild mit stimmiger Wirkung.
- Ausnahmslos jede Situation, in der kommuniziert wird, beinhaltet den Einsatz von Schlagfertigkeit.



Zum Schluss:

Das hört sich alles einfach an – in der Theorie.

Ist es jedoch nicht – in der Praxis.

Nutzen Sie jede Gesprächssituation zur Übung!