



# Rhetorik - Center Zumpe

**Trainings für professionelle Redesituationen**



## **Trainerprofil**

Als Koch und Ausbilder (AEVO) leitete ich zehn Jahre zwei Küchen mit Verantwortung für achtzehn Mitarbeiter und Rentabilität.

Parallel erfolgten Ausbildung zum Kaufmann sowie Studium zum Betriebswirt.

Präsentationen, Verhandlungen und Verkaufsgespräche waren (und sind) ständige Anteile meiner Arbeit. Die Erfahrung, wie spannend es ist, Gespräche punktgenau zu lenken und strategisch zu führen, ließ mich das Thema Kommunikation immer weiter vertiefen. Zudem schlossen Ausbildungen als Trainer für Rhetorik und Kommunikation sowie Moderator und Auditor an.

Ebenso habe ich in vielen Redesituationen die erlebte Gesprächsführung der teilnehmenden Personen analysiert. Teilweise zeigte sich bei diesen Personen hoher Verbesserungsbedarf, teilweise das nur gezielte Optimieren einzelner Fähigkeiten.

Seitdem -also 2001- führe ich Trainings für professionelle Redesituationen. Immer mit dem Ziel, dass messbare Steigerungen entstehen.

## **Skills, die meine Trainings prägen:**

- Umfangreiche Erfahrung in der Interpretation von Körpersprache und Aussenwirkung.
- Schnelle und treffsichere Situationsanalysen.
- Hohe Fachkenntnisse in Beratungs- und Verkaufsgesprächen, speziell in der Gastronomie sowie in EDV- und Computerfachbetrieben.
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung.

## **Spezialisierungen:**

- Souverän kommunizieren.
- Schlagfertigkeit.
- High Performance bei Vorträgen und Präsentationen.

## **Zielgruppen:**

- Fachkräfte | Reklamationen bedienen oder Verhandlungen führen o. ä.
- Privatpersonen | Im Ehrenamt Präsentationen halten o. ä.

## **Branchen:**

- Gastronomie | Souverän Gastgespräche führen
- EDV- und Computerfachbetriebe | Beratungs- und Verkaufsgespräche fair und erfolgreich führen

März 2018

**Dipl.- Betriebswirt Ingo Zumpe, Neißeweg 1, 31008 Elze**

Tel.: 05068 /1581 Fax: 05068 /573891  
e-mail: i.zumpe@firmazumpe.de www.firmazumpe.de